

Рогожникова Р.А.

доктор педагогических наук,
профессор Пермского государственного
гуманитарно-педагогического университета

Стрельцов Р.В.

адъюнкт кафедры теории и методики профессионального образования Пермского
военного института внутренних войск
Министерства Внутренних Дел России

СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОФИЦЕРОВ ВНУТРЕННИХ ВОЙСК ПО ВОСПИТАНИЮ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ У ПОДЧИНЕННЫХ

Современный армейский социум является социальным пространством повышенного напряжения. Об этом свидетельствуют как научные исследования, так и официальные документы. Анализ обзора об осуждении солдат и сержантов по призыву и контракту внутренних войск МВД России с 2003 по 2012 гг. дает конкретную статистику. За данный период было осуждено 4412 человек, в том числе 1186 (25,4%) за нарушение уставных правил взаимоотношений между военнослужащими (которые, как правило, возникают на фоне неразрешенных конфликтных ситуаций), что свидетельствует о несформированности их конфликтологической культуры.

В этих условиях офицер должен грамотно регулировать поведение своих подчиненных. Данный процесс может быть результативным только в том случае, если у офицера сформирована конфликтологическая культура. Слабо воспитанная конфликтологическая культура офицера внутренних войск МВД России, неумение на практике управлять конфликтами, находить оптимальные способы их упреждения и преодоления, как правило, негативно сказываются на всех параметрах служебно-боевой деятельности. И, наоборот, высокий уровень готовности офицера к воспитанию у подчиненных конфликтологической культуры позволяет предупреждать и конструктивно разрешать возникающие конфликты в армейских подразделениях.

В научной литературе и диссертационных исследованиях декларируется значимость готовности офицеров к воспитанию у личного состава конфликтологической культуры, но нам не удалось обнаружить специального исследования, посвященного изучению формирования готовности будущих офицеров ВВ МВД России к воспитанию у личного состава данного личностного образования.

В современной психолого – педагогической литературе встречаются многочисленные трактовки понятия «готовность»: как пригодность к деятельности, наличие определенных способностей (С.Л. Рубинштейн), как регулятор деятельности (М.С. Сидорина), как избирательная активность, настраивающая организм (В.Н. Гончар), как отношение (А.В. Мудрик), как «ансамбль», синтез свойств личности (В.А. Крутецкий), как сложное интегративное качество личности (В.С. Ильин). В научной литературе различают готовность функциональную и личностную (Н.Ф. Гоноболин), психологическую и практическую (А.Г. Асмолов), временную и долговременную (В.В.

Краевский), общую и специальную (Б.Г. Ананьев), социально – психологическую (Я.Л. Коломинский), нравственную и профессиональную (В.А. Слостенин).

Мы определяем понятие «готовность будущего офицера к воспитанию у личного состава конфликтологической культуры» как целостное интегральное образование его личности, отражающее способность к осуществлению данного направления воспитательной деятельности и включающее в себя мотивационно – ценностный, когнитивный и операционный компоненты.

Готовность к профессиональной деятельности будущих офицеров по воспитанию у подчиненных конфликтологической культуры рассматривается нами как цель и как результат подготовки курсантов в условиях военного института ВВ МВД России. Этому вопросу посвящены исследования Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой [3], которые рассматривают готовность через профессиональные компетентности. Н.В. Кузьмина выделяет три компонента профессиональной компетентности: профессионализм знаний, профессионализм общения и профессионализм самосовершенствования. А.К. Маркова различает две группы показателей профессиональной компетентности: процессуальные показатели (педагогическая деятельность, педагогическое общение, личность педагога) и результативные показатели (обученность и воспитанность).

Содержание профессиональной компетентности нами рассматривается через ряд составляющих.

Информационная составляющая предполагает наличие у будущих офицеров определенной теоретической базы, которая определяет их готовность к выполнению профессиональных обязанностей по воспитанию у личного состава конфликтологической культуры. Это профессиональные знания о конфликте, его природе, динамике, структуре, эффективных способах разрешения конфликтных ситуаций; представление о значимости предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов, конфликтологической культуры военнослужащего.

Интеллектуальная составляющая профессиональной деятельности по воспитанию у личного состава конфликтологической культуры определяет ряд позитивных личностных образований офицера, важнейшим из которых является педагогическая рефлексия. Это обращенность сознания офицера на самого себя, учет представлений о своей деятельности. Любая профессиональная рефлексия предполагает осознание всех компонентов личностного опыта: систему профессиональных ориентаций и ценностей, конкретные знания и умения, эмоциональный опыт переживания профессиональных успехов и неудач. Процесс воспитания конфликтологической культуры у подчиненных идет успешно, если офицер систематически производит самоанализ своей профессиональной деятельности по формированию у личного состава данного личностного образования. Исследовательская составляющая определяет развитие педагогической наблюдательности, зоркости, педагогического слуха – понимание офицером сущности ситуации по внешне незначительным признакам и деталям, проникновение во внутренний мир военнослужащего по мало приметным нюансам его поведения. Исследовательскую составляющую представляют умения найти и актуализировать проблему, формировать цели, задачи, предмет, объект и гипотезу, освоить и планировать методы исследовательской работы, провести наблюдение, эксперимент,

обработать результаты исследования, сформировать выводы и т.д.

Креативная составляющая занимает важное место в системе субъект – субъектных отношений, которые позволяют решить следующие задачи: развитие творческого потенциала военнослужащих, стремление к самореализации и самовыражению всех субъектов образовательного процесса. Это выражается в таких личностных образованиях будущих офицеров, как педагогическая находчивость и педагогическая импровизация. Педагогическая находчивость – это умение гибко перестроить конфликтную ситуацию, придать ей положительный эмоциональный тон, позитивную и конструктивную направленность. Педагогическая импровизация – это нахождение неожиданного педагогического решения и его мгновенное воплощение, это способность офицера быстро и верно оценивать ситуацию, принимать решения сразу, без развернутого логического рассуждения на основе накопленного опыта, знаний, интуиции.

Диагностическая составляющая педагогической деятельности по воспитанию у личного состава конфликтологической культуры требует диагностического мышления и диагностического мастерства офицера. Для анализа, оценки и предвосхищения динамики развития конфликтологической культуры у личного состава необходимы диагностические умения:

- определять характеристики знаний подчиненных о конфликте, конфликтологической культуре на различных этапах службы;
- выявлять в деятельности и общении проявления ориентации на предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов;
- осознавать взаимосвязи между способами воспитания конфликтологической культуры и ее результатами;

В диагностическую составляющую профессионального труда офицера входят умения проводить процедуры диагностирования, обрабатывать его результаты.

Прогностическую составляющую определяют такие профессиональные качества, как педагогическая интуиция, педагогическое предвидение, прогнозирование. Офицер чаще всего работает в условиях неполной информации, многозначности и вариативности факторов, которые определяют ту или иную конфликтную ситуацию. Нередко решение затрудняет дефицит времени. Интуитивный опыт командира – это его собственный опыт общения с подчиненными. Однако, чтобы этот опыт можно было воспроизвести или передать другим, он должен быть осмыслен. «Возникает необходимость повысить и уровень интуиции, и уровень осознанности принимаемых решений». Педагогическое предвидение, прогнозирование – это умение предвосхищать поведение и реакцию подчиненных до начала или до завершения конфликтной ситуации, предусматривать затруднения военнослужащих и свои. К прогностической составляющей относятся и умения целеполагания в воспитании у личного состава конфликтологической культуры, предвидения конечного результата, интуитивное прогнозирование, формирование гипотезы, целей, задач, выявления закономерностей, а также поиск резервов, корректировка своей деятельности по воспитанию у подчиненных конфликтологической культуры.

Аксиологическую составляющую профессиональной деятельности

офицера по воспитанию у личного состава конфликтологической культуры составляют умения выбора объекта и формы контроля на основе ценностного выбора. Это выбор курсантами направления своей деятельности по воспитанию у будущего личного состава конфликтологической культуры, отбор параметров, сопоставление результатов с нормами, самоорганизация и самореализация.

Проектировочную составляющую определяет педагогическое целеполагание. Это потребность офицера в планировании своего труда, готовность к изменению задачи в зависимости от педагогической ситуации. Эта потребность реализуется в умениях планирования, проектирования, конструирования, структурирования, технологизации педагогического процесса.

Коммуникативную составляющую определяет педагогическое общение. Это профессиональное общение командира с подчиненным, направленное на создание благоприятного психологического климата. В нем осуществляется когнитивное, эмоциональное и волевое взаимодействие индивидов, выявляется и формируется общность настроений, мыслей, взглядов, достигается взаимопонимание, осуществляется передача и освоение манер, привычек, стиля поведения. В ходе педагогического общения офицер овладевает новыми гранями профессиональной позиции. Показателем компетентности в общении является, прежде всего, гуманистическая позиция, ориентированная на предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, на формирование у подчиненных конфликтологической культуры. Коммуникативные умения, позиции, установки развивают следующие качества офицера: педагогический такт, педагогическую эмпатию, педагогическую общительность, владение педагогической этикой.

Важное значение в ориентации процесса воспитания у личного состава конфликтологической культуры имеют управленческие педагогические способности и умения, поскольку именно они обеспечивают влияние на отдельные поступки военнослужащего и его поведение в целом, позволяют обращаться к мотивам и целям подчиненного и через них управлять поведением, не превращая управление в манипулирование другим человеком. К управленческой составляющей профессиональной педагогической деятельности относятся умение организовать управление: мотивировать, целеполагать, прогнозировать, информировать, организовывать деятельность, корректировать и отслеживать результаты.

Таким образом, в современной педагогической науке достаточно подробно исследуется готовность к профессиональной деятельности. Между тем готовность к воспитанию у курсантов военного института ВВ МВД России конфликтологической культуры в структуре профессиональной компетентности не рассматривается.

Литература:

1. Баныкина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. С.371-394.
2. Григорьева Г.Е., Рогожникова Р.А // Конфликт в подростковом коллективе.- Пермь, 2004. С. 48-65.
3. Маркова А.К. Психологический анализ профессиональной компетентности учителя. – М.: Советская педагогика, 1984. с.82-88.