



**Гера Т.И.,**

старший преподаватель кафедры психологии Дрогобыцкого государственного педагогического университета имени Ивана Франко

### **ТРЕНИНГ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СЕНЗИТИВНОСТИ В СИСТЕМЕ СРЕДСТВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ БУДУЩИХ ИНЖЕНЕРОВ-ПЕДАГОГОВ**

Необходимость интенсифицировать процесс профессиональной подготовки специалистов обуславливает поиск тренинговых средств психологического сопровождения будущих инженеров-педагогов. Целью современного профессионального образования является формирование у выпускников вузов личностно-профессиональной самоконгруэнтности как личностного образования, обеспечивающего гибкую адаптивность специалиста к выполнению профессиональных функций в условиях изменяющегося рынка труда [8, с.59-61.]. С целью преодоления несоответствия старой дидактической системы профессионального образования новым требованиям психологизации профессионально-образовательного процесса мы создали и апробировали целостную систему профессионально ориентированного тренинга будущих инженеров-педагогов [5]. Базисными компонентами профессионально ориентированного тренинга (описанного нами в предыдущих публикациях [9; 7; 4; 1]) являются: во-первых, тренинг базисной трудоспособности; во-вторых, тренинг субъектной компетентности (актуализации субъектных ресурсов), в-третьих, тренинг личностно-профессиональной идентичности; в-четвертых, тренинг креативности (продуктивности). Внедрение этой системы тренингов в практику психологической службы педагогического университета открыло новые возможности использования тренинговых средств, в частности – вдохновило на дополнительные тренинги: личностно-профессиональной асертивности [3], сензитивности и толерантности.

Цель статьи – обоснование тренинга сензитивности как интегрированного

дидактического и психотерапевтического способа развития общей способности человека прогнозировать чувства, мысли и поведение других, совершающегося (развития) посредством оптимизации понимания себя, понимания групповых процессов через ощущение локальной структуры, выработки конкретных навыков поведения.

Под сензитивностью в психологии понимают характеристику явления, «имеющего отношение к чувствительности»; «характеристику того, кто эмоционально лабилен, быстро реагирует на происшедшее»; а также «характеристику того, кто, гипотетически, наделен некоторыми паранормальными способностями в коммуникации и восприятии» [2, с.835]. Эпитет «сенситивный» (то же, что и «сензитивный») является частью понятия «сенситивный период» – период онтогенеза, «на протяжении которого организм чувствителен к определенным формам стимуляции, а также физиологически и психически готов к усвоению определенных реакций или определенного типа знаний» [11, с.234], другими словами – «наиболее чувствительный период к изменениям в конкретной психической функции..., наиболее благоприятный период онтогенеза для развития определенных психических свойств и процессов» [6, с.93-94]. Термин «сенситивность» в контексте разработанного нами тренинга употребляется для обозначения такого явления, как «способность предвосхищать мысли, чувства и поведение другого человека, как способность воспринимать, понимать, запоминать и структурировать социально-психологические характеристики других людей или групп и на этом основании прогнозировать их поведение и деятельность» [10, с.649].

В современной психотерапии выделяют четыре вида сенситивности [10, с.649]. Во-первых, сензитивность наблюдательности – это способность наблюдать, то есть видеть и слышать другого человека, а также запоминать при этом, как он выглядел и что говорил. Во-вторых, теоретическая сенситивность – это способность использовать разные теории для интерпретации (объяснения) и прогнозирования поведения, чувств и мыслей других людей. В-третьих, номотетическая сензитивность – это способность понимать типичного представителя той или иной социальной группы (в т.ч. профессиональной) и использовать это понимание для прогнозирования поведения людей, принадлежащих к этой группе. В-четвертых, идеографическая сензитивность – это способность понимать своеобразие конкретного человека.

Эти четыре категории мы рассматриваем как составные цели и, одновременно, как критерии оценки эффективности тренинга сензитивности. Наиболее обобщенно можно сформулировать цель любого тренинга так: общее развитие человека путем выявления его жизненных ценностей и усиления чувства самоидентичности.

Тренинг сенситивности ориентируется на групповую динамику и поэтому может проводиться только в закрытой малой группе. Эта группа является условием и источником – с одной стороны – развития умений, способствующих повышению эффективности организационной деятельности, а с другой – формирования межличностных отношений и изучения процессов, происходящих в любой малой группе вообще. В тренинговой группе происходит осознание и понимание каждым участником закономерностей группового процесса, но улучшение группового функционирования и развития личностных умений является вторичным по отношению к общему развитию самоконгруэнтной личности.

Тренинг сензитивности, по нашему мнению, предусматривает как минимум три методических подхода: во-первых, технология Т-групп, во-вторых – групп встреч, в-третьих – групп организационного развития. Это значит, что из-за двойной ориентации тренинговых групп (на организационные структуры и/или на индивидуальное развитие) этот тренинг полезно проводить в малых академических группах (конечно, если их размер не превышает двадцати студентов; лучше – 12-15).

Занятия в этой группе может быть направлено на межличностные (ролевые) конфликты, на поиск путей их преодоления для снижения напряжения и отчужденности, для повышения производительности общей (учебной, производственной, культурно-развлекательной и т.п.) деятельности. В этом случае целью, ориентированной на группу, можем определить упражнение в эффективной групповой деятельности на противовес авторитарному менеджменту (со стороны старосты и куратора), а также замену фасадного ролевого поведения открытостью и искренностью.

Цель, ориентированную на личность (а конкретно – на ее сензитивность), можно сформулировать, с одной стороны, как непосредственную: рост самосознания участников, связанный с получением информации о том, как другие воспринимают поведение каждого (способность к рефлексии); обострение чувствительности к групповому процессу, поведению других, вытекающее прежде всего из восприятия более полного ряда коммуникативных стимулов, получаемых от других (способность к эмпатии); понимание условий, усложняющих или облегчающих функционирование группы; развитие диагностических умений в межличностной сфере; развитие умений успешно входить во внутригрупповые и межгрупповые ситуации; обучение учащихся.

Цель, ориентированную на личность, можем – с другой стороны – сформулировать как мега-цель (высшего уровня): а) формирование в человеке готовности к исследованию своей роли, экспериментированию с ней; б) развитие аутентичности (самоконгруэнтности) в межличностных отношениях; в) расширение межличностного сознания (то есть знания о других людях); г) выработка способности вести себя с другими в манере демократического сотрудничества, а не авторитарности.

В тренинге личностно-профессиональной сензитивности мы используем такие методики. 1. Техники обострения чувствительности к собственной личности и к другим людям: упражнения на повышение уровня самопонимания; на понимание партнера по общению; на повышение восприимчивости к своим и чужим ролям, позициям и установкам. 2. Техники обострения чувствительности к групповым процессам: упражнения на чувственное понимание групповых процессов, познание локальной структуры, использование межличностного взаимодействия и межличностных отношений для осознания собственных и чужих ролей, анализ группового процесса, таких феноменов, как групповые цели и нормы, роли, групповая структура, проблемы руководства и лидерства, групповые конфликты, групповое напряжение и т.п. 3. Упражнения на развитие поведенческих умений. Эти методические приемы, взаимно дополняя друг друга, в целом обучают личность открытости, искренности и спонтанности, развивают ее сенситивные возможности, повышают ее социальную компетентность.

В контексте подготовки инженеров-педагогов тренинг сензитивности поможет

развить у будущих профессионалов чувствительность к групповому процессу, способность более адекватно понимать и использовать его в профессиональной деятельности, выработать у них умение оценивать свои (и чужие) отношения, установки, позиции, потребности, мотивы, внутренние конфликты и личностные проблемы на основе анализа межличностного взаимодействия. Главное в тренинге сензитивности – это развитие эмпатии, сопереживания, способности сочувствовать, понимая не только состояние другого человека, но и механизмы его взаимодействия с окружающими по принципам группового процесса.

Рассматривая сензитивность как составную часть личностно-профессиональной самоконгруэнтности будущих инженеров-педагогов, необходимо конкретизировать ее семантическое поле. Поэтому мы говорим о личностно-профессиональной сензитивности – чувствительности будущего специалиста к своим и чужим личностным изменениям в процессе профессионализации, к движению профессионально-ролевых отношений в команде, к динамике самой профессии и рынка труда. В связи с этим каждое упражнение переориентировано нами на конкретные профессиональные функции инженеров-педагогов и дополнено профессионально сориентированными инструкциями. Например, упражнение предполагает такой алгоритм действий: незаметно наблюдать за членом Т-группы, имя которого написано на карточках, предложенных каждому тренером; на счет «раз» наблюдать за указанным партнером, делая какие-то движения, жесты; на счет «два» ответить на вопрос «кто наблюдал за вами и показать, какие движения он делал?». На втором этапе этого упражнения мы предлагаем обсуждение «по кругу»: что из того, что вы наблюдали, поможет вашему партнеру в овладении профессией инженера-педагога? какой опыт для будущей профессиональной деятельности из этого упражнения Вы взяли для себя лично? Почти каждое упражнение мы завершаем профессионально сориентированным анализом своей личности, одновременно давая обратную связь остальным участникам группы.

Такое психологическое внедрение в профессию через повышение личностно-профессиональной сензитивности формирует динамический стереотип, обеспечивающий профессиональную направленность чувств, мыслей и действий будущих специалистов. Таким образом, создается определенный стиль не столько профессиональной деятельности, сколько жизнедеятельности человека, формируется определенный способ восприятия мира (профессиональное видение), мышления, принятия решений. На поздних этапах пребывания в профессии этот способ без необходимых модернизаций приведет к профессиональной деформации личности, но на этапе профессионализации он необходим для быстрой адаптации к новой трудовой деятельности и производственным отношениям.

1. Gera T. The idea of systematization psychological mechanisms of person's professional development // European Science and Technology [Text] : materials of the international research and practice conference, Wiesbaden, January 31st, 2012 г. / publishing office «Bildungszentrum Rodnik e. V.». – с. Wiesbaden, Germany, 2012. – 776 p. – P.606-616.
2. Reber A.S. Słownik psychologii/Pod red.naukowa Idy Kurcz I Krystyny Skarzynskiej [Tekst]/ Arthur S. Reber. – Warszawa: Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR Sp. z o.o., 2002. – 1055s.
3. Гера Т. И., Оршанский Л. В. Тренинговые средства психологического

- сопровождения будущих инженеров-педагогов: тренинг личностно-профессиональной асертивности. / Т. И. Гера, Л.В. Оршанский. // Основные парадигмы педагогики та психології в XXI столітті: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції (м. Одеса, Україна, 22-23 июня 2012 року). – Одеса: ГО «Південна фундація педагогії», 2012. – 116 с. – С.19-22
4. Гера Т. И. Психотерапевтические засади організації професійно зорієнтованого тренінгу майбутніх інженерів-педагогів [Текст] / Т. И. Гера // Інноваційні підходи до науки XXI сторіччя: зб. наук. праць і матеріалів Міжнар. наук.-практ. конф. (23-27 квітня 2012 р.) / год. ред. В. С. Рижиков. – Кіровоград: Науково-дослідний центр інноваційних технологій, 2012. – 400с. – С.267-282.;
5. Гера Т.И. Психологическое сопровождение личностного и профессионального развития будущих инженеров-педагогов [Текст] / Татьяна Игоревна Гера / Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения: сборник материалов XVIII Международной научно-практической конференции /Под общ.ред. С.С.Чернова. – Новосибирск: Издательство НГТУ, 2011. – 510с. – С.50-55.
6. Гера Т.И. Короткий словник-довідник з вікової психології. [Текст] / Тетяна Ігорівна Гера. – Дрогобич: Редакційно-видавничий відділ ДДПУ імені Івана Франка, 2008. – 146с. (Університетська бібліотека)
7. Гера Татьяна. Диагностический инструментарий в обеспечении профессионально ориентированного тренинга будущих инженеров-педагогов [Текст]/ Татьяна Игоревна Гера // Материалы второй Международной заочной научно-практической конференции «Научная дискуссия: вопросы педагогики и психологии» (г.Москва, 13 июня 2012). – Москва: Международный центр науки и образования, 2012. – 176 с. – С.138-160.;
8. Гера Тетяна. Професійна самоконгруентність майбутнього інженера-педагога в контексті психологічної культури фахівця [Текст] / Т. И. Гера // Історичний досвід, стан та перспективи підготовки педагогічних і соціально-педагогічних кадрів до роботи з різними соціальними групами: Матеріали Міжнар.наук.-практ.конф. (Чернівці, 3-5 листопада 2011р.). – Чернівці: Чернівецький нац. ун-т, 2011. – 532с. – С.59-61.
9. Гера Тетяна. Тренінг базової працездатності майбутніх інженерів-педагогів // Сучасна психологія і педагогіка: дослідження та розробки. Матеріали науково-практичної конференції (м.Харків, Україна, 18-19 травня 2012 року). – Харків: Східноукраїнська організація «Центр педагогічних досліджень», 2012. – 80с. – С.68-71;
10. Карвасарский Б.Д. Психотерапевтическая энциклопедия [Текст]/ Б.Д. Карвасарский. – СПб.: ЗАО «Издательство «Питер», 1999. – 752с.: (Серия «Мастера психологии»).
11. Ребер А. Большой толковый психологический словарь. Т.2 (П-Я). /Пер.с англ. Е.Ю.Чеботарева. [Текст]/ Артур Ребер. – Москва: Вече-Аст, 2001. – 560с.