

Васильев Ю.В.

Научный руководитель: **Нестеренко Л.А.**, ст. преподаватель
Донецкий национальный университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского

ЛИДЕРСТВО В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ: РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ

Актуальность. Лидерство является важным компонентом при эффективном управлении предприятием. Роль лидера в управлении организацией сегодня является огромной. На сегодняшний день не хватает не просто квалифицированного персонала в области управления, а именно лидеров.

Актуальность темы объясняется тем, что менеджеру необходимо владеть лидерскими качествами для эффективного развития организации и управления ей и развитием новых способов эффективного управления организацией и ее персоналом.

В отечественной и зарубежной литературе исследованию и изучению значения лидерства в управлении персоналом посвящены работы многих ученых и исследователей, среди которых: М. Артур, Л.В. Балабанова, В. Басс, М. Вебер, Б. Прыгин, Е.В. Сардак, Л. Уманский, Б. Шамир и многие другие.

Цель. Целью данной работы является рассмотрение значения и роли лидерства в управлении персоналом на предприятии или в банке в условиях рыночной экономики.

Результаты исследования. В процессе управления менеджер занимается организацией и планированием деятельности коллектива; распределением заданий и инструктажем подчиненных; контролирует их деятельность; осуществляет подготовку и чтение отчетов; непосредственно занимается проверкой результатов работы и их оценкой; ознакомлением с разного рода новинками в сфере бизнеса, техники и технологии; выдвигает и рассматривает новые идеи и предложения; занимается ведением переговоров. Однако менеджер должен также обладать лидерством и лидерскими качествами [2].

Лидерство - это искусство влияния на людей, вдохновения их на то, чтобы они по доброй воле стремились достичь неких целей [1]. Сотрудники следуют за лидером, т.к. лидер имеет возможность предложить им средства удовлетворения их важнейших потребностей.

В современных условиях рыночной экономики наличие лидерских качеств у менеджера уделяется большое внимание. Это действенный и дешевый способ увеличить производительность и эффективность деятельности предприятия. Между менеджером и лидером существуют определенные отличия, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1. - Отличия лидера от менеджера

Менеджер	Лидер
Администратор	Инноватор
Поручает	Вдохновляет
Работает по целям других	Работает по своим целям
План – основа действий	Видение – основа действий
Полагается на систему	Полагается на людей
Использует только доводы	Использует доводы и эмоции
Контролирует	Доверяет
Поддерживает движение	Дает импульс движению
Профессионал	Энтузиаст
Уважаем	Обожаем

Однако, на сегодняшний день менеджеры, обладающие некоторыми качествами лидера, осуществляют свою деятельность во многих фирмах, но лидера с качествами управленца увидеть практически не представляется возможным [3].

Власть лидера обеспечена хорошим знанием своих подчиненных, способностью определить последствия принимаемых им действий и решений, умением мысленно оказаться на месте сотрудников и понять их чувства, способностью определить ближайшие и последующие последствия совершенных действий, стремлением лидера к самосовершенствованию, а также способностью обеспечивать подчиненных уверенностью.

Однако для эффективного управления персоналом не обязательно быть во всех аспектах лидером. Необходимо сочетать определенные качества, которые будут способствовать профессиональному развитию менеджера, работников, создавать уютную атмосферу внутри коллектива и повышать эффективность работы сотрудников, а, следовательно, и всего предприятия или организации.

Качества, которыми необходимо владеть менеджеру-лидеру, представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Качества менеджера-лидера

Сотрудники следуют за уверенным человеком, умеющим смело принимать решения, не боящимся ответственности и способным признавать свои ошибки. Однако, что излишняя снисходительность к персоналу со стороны менеджера-лидера

также не нужна. Определенная жесткость и уверенность в своих действиях обеспечат менеджеру понимание его формального статуса управляющего и руководителя в коллективе.

Но руководителем человека делают деловые качества: умение создать организацию, энергичность, коммуникабельность, целенаправленность, ответственность, инициативность, смелость, решительность, воля, способность управлять собой, своим поведением, работниками, временем, умение побуждать к труду, бескомпромиссность в отстаивании своих прав [1, с. 23].

Однако, самым главным является то, что хороший руководитель-лидер должен быть способным руководить, организовывать и поддерживать работу коллектива, быть подготовленным к решительным действиям и риску. Но в тоже время, делая это соблюдая нормы общечеловеческой морали. Понимание и уважение своих подчиненных принесут намного больше пользы, чем жесткое руководство согласно предписанным правилам работы. Руководитель и подчиненные являются равными личностями, отличающимися лишь статусом и функциональной ролью на предприятии или в учреждении, где они работают.

Менеджеру необходимо также уметь правильно определить объем своих служебных полномочий, возможность действовать самостоятельно независимо от руководства, побуждать сотрудников к выполнению указанных заданий и пониманию. Следовательно, лидерские качества играют большую роль в деятельности менеджера и группы, которой он руководит.

Выводы. Таким образом, лидерские качества менеджера могут значительно повысить эффективность работы персонала на предприятии, мотивировать его и повысить уровень осознания ответственности подчиненных.

Однако, необходимым является и некая формализация отношений между менеджером-лидером и подчиненными с целью понимания работниками его статуса руководителя группы, который имеет определенные обязанности и которому ставят цели его руководители, а не просто работника.

Литература:

1. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Організація праці менеджера. Навчальний посібник. - Донецьк: ДонНУЕТ, 2003.
2. Пронников В.А., Ладанов И.Д. Управление персоналом в России и развитых странах. - М.: Колос, 2006.
3. Роль лидера в управлении организацией [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://otherreferats.allbest.ru/management/00092247_0.html